# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

## I. ÚDAJE O SPOTREBITEĽOVI

Meno, priezvisko, titul:

Adresa trvalého bydliska (ulica, číslo domu, PSČ, mesto):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

## II. VYHLÁSENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

**Týmto odstupujem od zmluvy** uzavretej na diaľku v súlade s § 19 až 22 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, uzavretej prostredníctvom internetového obchodu **www.isso.sk** so spoločnosťou:

**ISSO, s.r.o.**
Andreja Hlinku 40 (pod kláštorom)
971 01 Prievidza
IČO: 36001015
E-mail: isso@isso.sk
Tel: 0905 98 46 46

## III. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE A TOVARE

Číslo objednávky/faktúry:

Dátum uzavretia zmluvy:

Dátum prevzatia tovaru:

Názov alebo kód vráteného tovaru (podľa faktúry alebo www.isso.sk):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

## IV. SPÔSOB VRÁTENIA TOVARU

[ ] **Osobne -** Tovar som vrátil/a tovar v predajni ISSO s.r.o., Andreja Hlinku 40, 971 01 Prievidza.
Dátum vrátenia:

[ ] **Zásielkou -** Tovar som odoslal/a na adresu predávajúceho ISSO s.r.o., A.Hlinku 40, 97101, Prievidza
Názov prepravcu: Číslo zásielky:

## V. SPÔSOB VRÁTENIA PEŇAZÍ

[ ] Rovnakým spôsobom, akým bola objednávka uhradená (napr. späť na kartu)

[ ] Bankovým prevodom na môj účet (IBAN):

[ ] V hotovosti pri osobnom vybavení na predajni

## ⚠ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE:

- Máte právo odstúpiť od zmluvy do **14 dní** od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu.
- Tovar musí byť vrátený **kompletný, nepoškodený a pokiaľ je to možné, v pôvodnom balení.**.
- **Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.**
- Predávajúci vráti peniaze do **14 dní** od doručenia oznámenia o odstúpení.
- Ste zodpovedný za **zníženie hodnoty tovaru** spôsobené iným zaobchádzaním, ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

## POTVRDENIE SPOTREBITEĽA:

Potvrdzujem, že všetky údaje uvedené v tomto formulári sú pravdivé.

V ..... dňa

Podpis spotrebiteľa

V ..... dňa

Podpis predávajúceho (pri osobnom vrátení)

Podrobné informácie o odstúpení od zmluvy nájdete na:
**https://www.isso.sk/obchodne-podmienky**

Formulár je v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, účinným od 1.7.2024